

Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «ВИСЛА», в лице Генерального директора Колыхалова Ивана Александровича, далее «Исполнитель», с одной стороны, и «Пользователь» (любое юридическое лицо, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическое лицо, являющиеся резидентом или нерезидентом РФ, зарегистрированное на Сайте <http://platform.whisla.com> и получающее платные услуги посредством Сайта) – с другой стороны, вместе - Стороны, а по отдельности – Сторона - согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту – Соглашение) и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. Сайт** — совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих интеграцию различных рекламных систем для Пользователя в рамках единого интерфейса и единого платежного баланса. Сайт доступен Пользователю по уникальному электронному адресу. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://platform.whisla.com>
- 1.2. Пользователь** — пользователь сети Интернет и в частности Сайта.
- 1.3. Заказчик** — Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт), находящуюся в Базе данных на Сайте с целью размещения собственной рекламы или с целью продажи (сдачи) рекламного места.
- 1.4. Профиль/аккаунт**— личные данные Заказчика на Сайте.
- 1.5. База данных Сайта** — совокупность Профилей Заказчиков на Сайте.
- 1.6. Учетная информация Заказчика** — уникальное сочетание логина и пароля для входа на Сайт, указываемое Пользователем при

первоначальной регистрации на Сайте или входе в Личный кабинет Заказчика.

- 1.7. Личный кабинет Заказчика** — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Заказчика, на которой Заказчик осуществляет выбор и заказ Услуг, внесение средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату Платных услуг, учет средств, историю платежей, осуществляет создание кампаний, подлежащих последующей публикации с помощью Сайта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетной информации Заказчика.
- 1.8. Счет Исполнителя** — расчетный счет Исполнителя в Банке (кредитной организации), либо в платежной системе Webmoney и иных платежных системах, представленных на Сайте.
- 1.9. Лицевой счет Заказчика на Сайте** — система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, расположенная в Личном кабинете Заказчика.
- 1.10. Модерация** — просмотр Исполнителем размещаемой на Сайте Заказчиком рекламной кампании на предмет ее соответствия положениям Соглашения, и требованиям, предъявляемым для трансляции рекламной кампании в партнерской сети Исполнителя. А так же фильтрация Исполнителем переходов Посетителей на сайт Заказчика на предмет отсутствия накруток, ботов, дорвеев и другого неэффективного трафика.
- 1.11. Легитимный переход** – переход Пользователя сети Интернет на сайт заказчика после модерации.
- 1.12. Посетитель** – Пользователь сети Интернет, совершивший легитимный переход на сайт заказчика с рекламной площадки Исполнителя.
- 1.13. Платная услуга** — возмездная услуга, предоставляемая Исполнителем на условиях данного Соглашения Заказчику посредством Сайта. Под услугой понимается один Легитимный переход или присоединение к Собственной партнерской сети ресурсов заказчика.

2. Предмет соглашения

- 2.1.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется соблюдать условия Соглашения.
- 2.2.** Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем размещения рекламной кампании заказчика в собственной партнерской сети или присоединения ресурсов заказчика, пригодных для размещения рекламы к собственной партнерской сети.
- 2.3.** Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Соглашения без согласования с Заказчиком с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его части, подвергшейся изменениям.
- 2.4.** Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Заказчик обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Исполнителем при опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений

к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу:
<http://platform.whisla.com>

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги и обязуется исполнять настоящее Соглашение.

3.1.2. Исполнитель имеет право:

- По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Платной услуги. Об изменении стоимости Платной услуги Исполнитель обязан уведомлять Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте за две недели до изменения стоимости Платной услуги.

- Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Заказчиком, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

- Производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта, уведомляя об этом Заказчика, если технически это представляется возможным.

- В случае нарушения Заказчиком условий Соглашения, а также условий документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, предпринять следующие действия по отношению к Заказчику в произвольном порядке в зависимости от ситуации:

- направить Заказчику предупреждение, содержащее перечень нарушений;

- направить Заказчику повторное предупреждение, содержащее перечень нарушений;

- в одностороннем порядке заблокировать доступ Заказчика к предоставляемым Услугам;

- аннулировать Личный кабинет Заказчика без возврата неиспользованного остатка денежных средств.

3.1.3. Исполнитель обязан:

- Осуществлять Модерацию переходов Посетителей на сайт Заказчика на предмет присутствия неэффективного трафика

- Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Заказчика.

3.2. Права и обязанности Заказчика

3.2.1. Заказчик обязуется исполнять настоящее Соглашение.

3.2.2. Заказчик имеет право:

- Создавать неограниченное количество собственных рекламных кампаний и рекламных объявлений;

- выбирать площадки, период и время размещения собственной рекламы по своему усмотрению;

- при предоставлении собственных ресурсов для размещения рекламы в партнерскую сеть Исполнителя, ограничивать по

собственному усмотрению размещение рекламных материалов других Заказчиков;

- самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя;

- вносить любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета, а так же по собственному усмотрению осуществлять вывод средств, полученных от Исполнителя за размещение рекламы.

3.2.3. Заказчику запрещается передавать свою Учетную информацию (логин и пароль) третьим лицам. При этом, вся ответственность за несанкционированный доступ к аккаунту Заказчика по причине утраты логина и пароля, лежит на Заказчике.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем по Соглашению посредством Сайта, Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте.

4.2. По завершении процесса регистрации Заказчик становится обладателем Учетной информации Заказчика, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Заказчика. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Заказчика, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Заказчика. Заказчик гарантирует, что будет при работе с Сайтом самостоятельно осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Соглашения.

4.3. Для начала работы с Сайтом Заказчик должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации).

4.4. Для начала использования Платных Услуг, предоставляемых посредством Сайта, Заказчик должен произвести пополнение собственного Лицевого на сумму стоимости платных услуг, но не менее 2WMZ.

4.5. Платная услуга считается надлежаще оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком, если в течение 5 (пяти) дня с момента ее предоставления, Заказчик не заявил Исполнителю в письменном виде о неоказании Платной услуги и/или ненадлежаще оказанной Платной услуге. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Исполнителем Платной услуги положениям Соглашения. Она должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов или иных доказательств, подтверждающих ненадлежащее оказание Платной услуги или ее неоказание.

4.6. В случае поступления в адрес Исполнителя письменной претензии, указанной в п. 4.5 Соглашения, составленной в соответствии с условиями Соглашения и своевременно направленной в адрес Исполнителя, Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту неоказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и направить в

адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика о неоказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем неоказанной или ненадлежаще оказанной Услуге либо возместить ее стоимость

4.7. По письменному требованию Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику счета-фактуры, акты и иные обязательные бухгалтерские документы, свидетельствующие и подтверждающие оказание Платных услуг Заказчику по Соглашению. Указанные в настоящем пункте Соглашения документы направляются Заказчику почтой России по адресу, указанному в требовании Заказчика, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя. Требование о предоставлении указанных документов должно содержать всю информацию о Заказчике, необходимую для составления указанных документов в соответствии с законодательством РФ. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Заказчиком в требовании, Исполнитель вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Заказчиком скорректированных данных.

4.8. Заказчик, в адрес которого Исполнителем направлены документы во исполнение положений п. 4.7 Соглашения, обязан направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта. В случае ненаправления акта в указанные сроки, акт считается и признается Сторонами подписанным. Положения настоящего пункта Соглашения также применяются в случае, если указанный Заказчиком адрес для отправки почтового отправления не существует, либо по нему отсутствуют сотрудники Заказчика или сам Заказчик, либо Заказчик не уведомил Исполнителя об изменении адреса, а также в иных случаях, когда в силу объективных причин акт сдачи-приемки оказанных Услуг не представляется возможным вручить Заказчику.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Стоимость Платной услуги определяется на основе аукциона, проводимого Исполнителем, но не может быть менее 0,1 WMZ.

5.2. Для расчета на сайте используется условная расчетная единица WMZ. 1 WMZ равен 1 доллару США на момент совершения операции с учетом комиссий банка за конвертацию и комиссий электронных платежных систем, взимаемых за перевод средств.

5.3. Оплата Платных услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты и списывается с Лицевого счета Заказчика на Сайте ежедневно пропорционально количеству оказанных услуг.

5.4. Зачисление денежных средств Заказчиком на Лицевой счет Заказчика производится любым из способов, предложенных на Сайте. В случае банковского перевода, зачисление денежных средств на Лицевой счет Заказчика производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя. Если любое лицо помимо Заказчика авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Заказчика, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Заказчика.

6.2. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- Неправомерных действий Пользователей и/или Заказчиков, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет Соединений;
- Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;
- Аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Заказчика.
- Выполнения профилактических работ, указанных в п. 3.1.2.

6.3. Стороны не несут ответственности в случае появления обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независимые от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).

6.4. За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Заказчиков по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Заказчиком и Исполнителем в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Заказчик, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя, направляет последнему по электронной почте на адрес info@whisla.com претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления. Претензия также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером;

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и почтовому адресу, указанному в претензии Заказчиком;

- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 7.4 Соглашения;

- исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Заказчика на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (если Заказчиком является физическое лицо).

8. Вступление соглашения в силу и сроки действия

8.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Заказчиком регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Безусловным принятием (акцептом) всех условий предоставления Платных услуг также считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Платной услуги.

8.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время.

8.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Заказчиков, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

9. Прочие условия

9.1. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Заказчиком Сайта означает, что Заказчик согласен с условиями Соглашения.

9.2. Вопросы, неурегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Исполнитель, с применением имеющихся программных средств на Сайте, обеспечивает Заказчику практическую возможность самостоятельного изменения пароля без предварительных уведомлений Исполнителя.

9.4. В случае расторжения Соглашения по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Соглашению, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг в течение 2 (двух) недель с момента обращения.

ООО «Висла»/Whisla LLC

111399, Москва г, Федеративный пр-кт, дом 5, корпус 1, офис 31

ОГРН 1117746975334

ИНН/КПП 7720735788/772001001

Тел. (495)540-55-78

р/с 40702810620900026650 в банке ЗАО "КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК"

к/с 30101810900000000767 БИК 044525767

Генеральный директор Колыхалов Иван Александрович